



# Política de privacidad APP Visitas

## I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

### ¿Quién es el responsable de sus datos?

- **Titular:** MERCADONA, S.A. (en adelante, "**MERCADONA**")
- **CIF:** A-46.103.834
- **Domicilio social:** Calle Alfonso Roig Alfonso, s/n, Albalat del Sorells, (46135 Valencia)
- **Registro Público:** Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 3073, general 389 de la Sección General del Libro de Sociedades, folio 170, hoja número V-5581
- **Teléfono de contacto:** 800 500 220

**Delegado de Protección de Datos** (en adelante, "**DPO**"):

Correo electrónico: [dpo@mercadona.es](mailto:dpo@mercadona.es)

Web: <https://info.mercadona.es>

## II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

### Finalidad

**MERCADONA** tratará los datos del usuario, de manera manual y/o automatizada, para las siguientes finalidades específicas:

- Gestionar el control de acceso a las instalaciones, así como, garantizar la seguridad física de personas, bienes e infraestructuras de las mismas.
- Gestionar su registro como usuario en la aplicación propiedad de **MERCADONA** (en adelante, la "**Aplicación**"). No obstante, en todo caso el usuario deberá verificar y validar su registro en la Aplicación mediante la introducción de su usuario y contraseña a través del consentimiento.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

## ¿Qué categorías de datos tratamos?

**MERCADONA** trata las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, **imagen**, teléfono, D.N.I, matrícula

**MERCADONA** se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantas comprobaciones y verificaciones corporativas sean necesarias para garantizar la exactitud de los datos facilitados, evitando con ello posibles duplicidades y/o errores en la información facilitada, garantizando de esta forma el servicio solicitado y aportando mayor seguridad jurídica a ambas partes.

## ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?

**MERCADONA** conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos. Transcurrido dicho plazo y prescritas las eventuales acciones legales, se procederá a la eliminación definitiva de los datos.

## III. LEGITIMACIÓN

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos del usuario por parte de **MERCADONA** para llevar a cabo el alta y registro del usuario en la Aplicación es el interés legítimo del responsable del tratamiento para el control y seguridad en los accesos a sus instalaciones.

Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de **MERCADONA**

### ¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

**MERCADONA** para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y los servidores de **MERCADONA**
- Encriptación de la información en los propios servidores de **MERCADONA**
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros

## IV. COMUNICACIONES DE DATOS

### ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

- En caso de ser requerido a Jueces y Tribunales, y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.

## V. DERECHOS DE LOS USUARIOS

### ¿Qué derechos tiene el interesado?

Puede enviarnos un escrito a **MERCADONA**, S.A. (Asesoría Jurídico Procesos) C/ Alfonso Roig Alfonso s/n, Albalat dels Sorells, 46135, Valencia (en adelante, la “Dirección”) o si dispone de firma digital expedida por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, a través del formulario ARCO (<https://info.mercadona.es/es/atencion-al-cliente/formulario-arco>). En cualquier momento y de manera gratuita, podrá ejercer los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en **MERCADONA** se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de **MERCADONA** la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **MERCADONA** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de **MERCADONA**, en su caso.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) cuando el interesado considere que **MERCADONA** ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Puede enviarnos un email [dpo@mercadona.es](mailto:dpo@mercadona.es)

Última actualización: 01/09/2025

Copyright © **MERCADONA S.A.** Todos los derechos reservados.

